

Sun Ja BOTTON  
@sunjabot@gmail.com



Conseillère  
Vendeuse

#### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- œ Conseil clientèle
- œ Orientée résultats et satisfaction de la clientèle
- œ Grande résistance au stress
- œ Réassort et rangement des rayons
- œ Réception des marchandises
- œ Gestion de la caisse
- œ Traiter les réclamations et les plaintes
- œ Répondre au téléphone
- œ Participer aux promotions des produits
- œ Nettoyer et entretenir les locaux
- œ Repassage des vêtements

#### COMPÉTENCES PERSONNELLES

- œ Excellent sens commercial
- œ Dynamique, rapide et spontanée
- œ Esprit d'initiative et d'adaptation
- œ Bon contact avec la clientèle
- œ Sens de la communication
- œ Ponctuelle
- œ Curieuse, désireuse d'apprendre
- œ Attentive et soigneuse
- œ Sens des responsabilités
- œ Esprit d'équipe

#### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2018 Aide-animatrice psychomotricité& danse, Asbl PETITGRAND, Liège (stage)
- 2017 **Commis de cuisine**, Traiteur Maison Kirsch, Luxembourg
- 2016/2017 **Commis de cuisine au froid**, Restaurant La Capitainerie, Liège
- 2015/2016 **Serveuse**, Restaurant Côte cour, Côte jardin, Liège
- 2002/2016 Employée polyvalente, Asbl L'An Vert, Liège  
Accueil, service comptoir, entretien des locaux
- 1999-2001 Education des enfants
- 1998 Vendeuse - conseil client et réassort, Jouets Broze, Liège
- 1993 Vendeuse, Cartier Bagagerie, Liège
- 1987/1992 Vendeuse, vêtements de luxe ARIEL 1, Liège
- 1986-/1987 **Serveuse**, Restaurant La Fontaine de Jade, Ans
- 1985/1986 **Employée polyvalente petite restauration et service comptoir**, Cafétéria de la piscine d'Outremeuse, Liège
- 1983/1985 Vendeuse, vêtements de luxe pour hommes, 100.000 Chemises, Liège

#### ETUDES

- 2017/2018 Sofft, Liège  
Formation en orientation professionnelle
- 1997/1998 CESI, Ecole Marie-Thérèse, Liège
- 1995/1996 Educatrice spécialisée, Promotion sociale, Liège

