



Nathalie PIERRE

0491/07.60.28

nathalie.pierre1988@gmail.com

Née le 8 janvier 1988, Liège

Permis de conduire + véhicule

PFI, APE, Impulsion 12 mois +

Agent d'accueil FRANCAIS-NEERLANDAIS-ANGLAIS

Compétences et atouts

- Communique facilement en public et par téléphone
- Organisation, création et planification d'évènements
- Oriente, informe et détecte rapidement les besoins des clients
- Résistante au stress
- Bonne présentation
- Esprit d'équipe
- Dynamique, polyvalente et souriante
- Autonome

Expériences professionnelles

- **2014-2016 : Hôtesse d'accueil** – Expositions « De Salvador à Dali » et « j'avais 20 ans en 14 »
Asbl Collections et patrimoines
 - Gestion de la billetterie, du vestiaire et de la boutique
 - Accueil et briefing des groupes
 - Call Center
- **2012-2013 : Agent de voyages** – BT Holiday Liège
 - Réservation de voyages à forfait et à la carte
 - Gestion administrative de l'agence
 - Contact avec les forfaitistes
- **2010-2012 : Agent de voyages** – Thomas Cook
Travel Shop Voyages Waltour
- **2010 : Agent de voyages** – Généraltour Liège
- **2009 : Réceptionniste** - Hôtel Etape Liège
(Job étudiant)
- **2006-2009 : Animatrice scout** - Encadrement d'enfants de 5 à 8 ans

Formations

- **2015** : Formation Forem niveau avancé en Anglais
- **2013-2014** : Formation Forem niveau avancé en Néerlandais
- **2010-2013** : Formation **Chef d'entreprise – agent de voyages**
IFAPME Château Massart
TFE : L'Ecosse en vélo pour groupe scolaire
- **2006-2009** : **Graduat en tourisme**
Haute Ecole Charlemagne Les Rivageois - Réussi avec distinction
TFE : Voyages au Nord-Pas-de-Calais pour groupe scolaire
- **2002-2006** : **CESS Technique de qualification - Agent en Accueil et Tourisme**
Institut Marie-Thérèse, Liège

Connaissances linguistiques et informatiques

Français : Langue maternelle.
Néerlandais : lu, écrit, parlé – niveau A2++
Anglais : lu, écrit, parlé – niveau A2++

Programmes informatiques :
 Word, Excel, PowerPoint
 BTN, Servico, Galiléo, Swingline

Loisirs



Pâtisserie Scrapbooking Randonnée Voyages