

## François Coulonval

Rue Xhovémont 35/21  
4000 Liège  
0472/700 822  
francois.coulonval@gmail.com

Permis B  
Voiture personnelle  
Plan APE, Activa

# BACHELIER EN COMMUNICATION

*Bilingue français-anglais*

- Maîtrise des techniques d'animation, de planification de projets, de gestion de groupes, de conduite de réunions
- Conception de supports informatifs et didactiques
- Excellente orthographe, plume facile, aisance dans la rédaction
- Prise de parole en public aisée, pratique courante de l'anglais, niveau moyen de néerlandais

## Expériences professionnelles

---

2012 - 2014

### CUSTOMER ADVISOR

Boutique en ligne adidas, Maastricht, Pays-Bas

2010 - 2012

### CREDIT COLLECTOR

VOO (Nethys), Herstal

2008 - 2009

### CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Computershare, Melbourne, Australie

### DATA ENTRY OPERATOR

Pitcher Partners, Melbourne, Australie

### CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Service Stream, Melbourne, Australie

*Dans le cadre  
d'un visa  
vacances-travail*

2008

### ASSISTANT ADMINISTRATIF

Aide à la Décision Économique, Louvain-la-Neuve

2006 - 2008

### ADMINISTRATIVE ASSISTANT

SES, Betzdorf, Grand-Duché de Luxembourg

2003 - 2004

### COLLECTEUR DE DONNÉES

Observatoire du Tourisme Wallon, Jambes

2001 - 2003

### CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

IBM, Greenock, Écosse

## Etudes et formations

---

- Éducation et Communication Liées à l'Environnement  
CERES (Ulg), 2015
  - *Stage d'un mois au service Environnement de la Commune d'Esneux*
- **BACHELIER EN COMMUNICATION**  
Haute-École Léon-Éli Troclet, Liège, 2000
  - *TFE - Le rock américain au cinéma : analyse de quelques phénomènes socio-culturel dans American Graffiti & Good Morning Vietnam*
- C.E.S.S. (latin-grec), Collège d'Alzon, Bure, 1996

## Compétences linguistiques

---

Français	Langue maternelle (excellente orthographe)
Anglais	Courant (niveau C1)
Néerlandais	Conversation simple (niveau A2)

## Compétences en informatique

---

- Office (Word, Excel et Powerpoint)
- PeopleSoft 8, SAP, SugarCRM
- Windows XP, Vista et Windows 7
- Gmail, Lotus Notes et Outlook
- Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox

## Centres d'intérêt

---

Avide lecteur de romans, surtout en anglais, j'aime aussi m'oxygéner en effectuant des balades en forêt.

Passionné de musique, en particulier de blues-rock, je pratique la guitare électrique.

J'aime aussi aller voir des films en version originale, en particulier anglo-saxons.

Enfin, amateur de jeux vidéo datant de l'ère 8 et 16 bits, j'en ai rédigé des tests sur le site français [www.emunova.net](http://www.emunova.net).