

François Coulonval

Rue Xhovémont 35/21
4000 Liège
0472/700 822
francois.coulonval@gmail.com

Permis B
Voiture personnelle
Plan APE, Activa

BACHELIER EN COMMUNICATION

Bilingue français-anglais

- Maîtrise des techniques d'animation, de planification de projets, de gestion de groupes, de conduite de réunions
- Conception de supports informatifs et didactiques
- Excellente orthographe, plume facile, aisance dans la rédaction
- Prise de parole en public aisée, pratique courante de l'anglais, niveau moyen de néerlandais

Expériences professionnelles

2012 - 2014

CUSTOMER ADVISOR

Boutique en ligne adidas, Maastricht, Pays-Bas

2010 - 2012

CREDIT COLLECTOR

VOO (Nethys), Herstal

2008 - 2009

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Computershare, Melbourne, Australie

DATA ENTRY OPERATOR

Pitcher Partners, Melbourne, Australie

*Dans le cadre
d'un visa
vacances-travail*

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

Service Stream, Melbourne, Australie

2008

ASSISTANT ADMINISTRATIF

Aide à la Décision Économique, Louvain-la-Neuve

2006 - 2008

ADMINISTRATIVE ASSISTANT

SES, Betzdorf, Grand-Duché de Luxembourg

2003 - 2004

COLLECTEUR DE DONNÉES

Observatoire du Tourisme Wallon, Jambes

2001 - 2003

CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE

IBM, Greenock, Écosse

Etudes et formations

- Éducation et Communication Liées à l'Environnement
CERES (Ulg), 2015
 - *Stage d'un mois au service Environnement de la Commune d'Esneux*
- **BACHELIER EN COMMUNICATION**
Haute-École Léon-Éli Troclet, Liège, 2000
 - *TFE - Le rock américain au cinéma : analyse de quelques phénomènes socio-culturel dans American Graffiti & Good Morning Vietnam*
- C.E.S.S. (latin-grec), Collège d'Alzon, Bure, 1996

Compétences linguistiques

Français	Langue maternelle (excellente orthographe)
Anglais	Courant (niveau C1)
Néerlandais	Conversation simple (niveau A2)

Compétences en informatique

- Office (Word, Excel et Powerpoint)
- PeopleSoft 8, SAP, SugarCRM
- Windows XP, Vista et Windows 7
- Gmail, Lotus Notes et Outlook
- Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox

Centres d'intérêt

Avide lecteur de romans, surtout en anglais, j'aime aussi m'oxygener en effectuant des balades en forêt.

Passionné de musique, en particulier de blues-rock, je pratique la guitare électrique.

J'aime aussi aller voir des films en version originale, en particulier anglo-saxons.

Enfin, amateur de jeux vidéo datant de l'ère 8 et 16 bits, j'en ai rédigé des tests sur le site français www.emunova.net.