

Interview d'une professionnelle

1) Pourquoi avez-vous choisi ce métier ?

De base, je suis puéricultrice, je travaillais dans les crèches, ensuite il y a eu le covid19, j'ai arrêté de travailler. Ma sœur travaille ici depuis quelques années avec un job étudiant, je n'avais pas de travail puis j'ai postulé ici, ils m'ont pris et maintenant je suis bien ici, j'aime beaucoup ce métier et je ne cherche même plus mon ancien métier, on peut dire que c'est le destin.

2) Quand avez-vous débuté ?

En 2020.

3) Quelle est votre tâche préférée ?

Je n'en ai pas, j'aime bien bouger moi, donc aller de là à là, je prends les rendez-vous, puis je vais stériliser un cabinet, je vais voir l'autre cabinet, j'accueille les personnes dans la salle d'attente. Je n'aime pas rester à ma place pendant des heures.

4) A quoi ressemble une journée type ?

Cela change d'une journée à une autre, il y a des jours où le matin c'est très calme mais l'après-midi c'est rempli et des fois l'inverse. J'ouvre le cabinet le matin, je vais aller allumer la machine pour la stérilisation des outils, cela prend quand même du temps, puis je vais préparer les outils et les plateaux pour chaque dentiste. Ensuite, lorsque les patients viennent je les prends en charge, je demande avec qui ils ont rendez-vous, je préviens alors le dentiste que son patient est là. Après chaque intervention, je vais stériliser le cabinet. Je réponds aussi au téléphone pour les personnes qui souhaitent prendre rendez-vous, et je téléphone aussi tous les patients aujourd'hui, qui ont rendez-vous demain par exemple, pour qu'ils n'oublient pas et viennent demain.

5) Quel genre de problème peut-on rencontrer dans une journée de travail ?

Le seul problème qu'il peut y avoir ce sont les problèmes que les patients créent. Il y a déjà eu des hurlements dans la salle d'attente où une dame demandait qu'on lui rembourse une intervention.

6) Quels sont les horaires de travail ?

8H30-18H mais je reste un peu plus car je dois mettre les outils dans la machine pour stériliser.

7) Qu'est-ce qui vous motive à venir bosser tous les matins ?

Le dynamisme qu'il y a dans ce métier, de bouger, de faire des choses et d'être là pour mes collègues. J'aime beaucoup mon métier et c'est déjà une raison pour moi de travailler ici.

8) Quelles sont vos relations avec vos supérieurs et vos collègues ?

Super ! On s'entend très bien et on est très proches l'une avec l'autre. On a déjà fait la cacahuète ensemble, on essaye de prendre la pause ensemble et on discute ensemble, on a une bonne ambiance ici.
