

MIRABAYE ACHTA

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2006 – 2015 Agent commercial Millicom Tchad-Tigo

10 ans d'expérience dans une agence de téléphonie mobile :

- Accueil et traitement requêtes client + réclamations
- Activation nouveaux numéros, déblocage code PUK, déverrouillage SIM, perte de crédit
Sensibilisation (infos et démonstration) de la clientèle sur l'ensemble des produits VAS et les commercialiser en agence
- Evaluation satisfaction clientèle

Stages de perfectionnement :

10/2005-04/2006	Vente grand public-MILLICOM
2005 - (4 mois)	Service Impôts/ Services Comptabilité et Gestion Informatique
2004 - (3 mois)	Service de comptabilité ACORD-TCHAD
2003 - (3 mois)	Service de comptabilité Facturation
2020 - (3 jours)	Service Agent d'Accueil et Administration Humilis

ETUDES ET FORMATIONS

2020	Les TIC au service de l'orientation professionnelle, Proforma asbl
2010	Gestion Accueil de la clientèle (21 j) Institut Supérieur de Commerce, d'Administration des affaires et de Management N'djaména -Tchad
2006	Team building et Accueil clientèle (15 j) –TIGO MILLICOM Tchad
2005	Obtention du Baccalauréat Série G2 + Brevet de Technicien supérieur Institut Technique Commercial – N'djaména
2003-2005	Brevet Technicien supérieur – option : Gestion des entreprises – Institut Professionnel des sciences environnementales – N'djaména Tchad
2001	Obtention du Brevet d'études professionnelles – comptabilité et gestion informatique Institut Supérieur de gestion – N'djaména Tchad
1998	Obtention du Brevet d'études du premier cycle du second degré – N'djaména Tchad

COMPETENCES

- Word - Excel - Power Point – Internet - Gmail
- Français : excellente connaissance
- Arabe Tchadien

Arrivée en Belgique en 2015 – Parcours d'intégration des Primo-arrivants achevé (2019)