

## MIRABAYE ACHTA

### EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

**2006 – 2015 Agent commercial** Millicom Tchad-Tigo

**10 ans d'expérience dans une agence de téléphonie mobile :**

- Accueil et traitement requêtes client + réclamations
- Activation nouveaux numéros, déblocage code PUK, déverrouillage SIM, perte de crédit  
Sensibilisation (infos et démonstration) de la clientèle sur l'ensemble des produits VAS et les commercialiser en agence
- Evaluation satisfaction clientèle

### Stages de perfectionnement :

<b>10/2005-04/2006</b>	Vente grand public-MILLICOM
<b>2005</b> - (4 mois)	Service Impôts/ Services Comptabilité et Gestion Informatique
<b>2004</b> - (3 mois)	Service de comptabilité ACORD-TCHAD
<b>2003</b> - (3 mois)	Service de comptabilité Facturation
<b>2020</b> - (3 jours)	Service Agent d'Accueil et Administration Humilis

### ETUDES ET FORMATIONS

<b>2020</b>	Les TIC au service de l'orientation professionnelle, Proforma asbl
<b>2010</b>	Gestion Accueil de la clientèle (21 j) Institut Supérieur de Commerce, d'Administration des affaires et de Management N'djaména -Tchad
<b>2006</b>	Team building et Accueil clientèle (15 j) –TIGO MILLICOM Tchad
<b>2005</b>	Obtention du Baccalauréat Série G2 + Brevet de Technicien supérieur Institut Technique Commercial – N'djaména
<b>2003-2005</b>	Brevet Technicien supérieur – option : Gestion des entreprises – Institut Professionnel des sciences environnementales – N'djaména Tchad
<b>2001</b>	Obtention du Brevet d'études professionnelles – comptabilité et gestion informatique Institut Supérieur de gestion – N'djaména Tchad
<b>1998</b>	Obtention du Brevet d'études du premier cycle du second degré – N'djaména Tchad

### COMPETENCES

- Word - Excel - Power Point – Internet - Gmail
- Français : excellente connaissance
- Arabe Tchadien

**Arrivée en Belgique en 2015 – Parcours d'intégration des Primo-arrivants achevé (2019)**